

Általános Szerződési Feltételek

Utolsó frissítés: 2026. március 25.

Üdvözljük a **The Ultimate Beauty Clinic** vásárlói és páciensei között! Jelen ÁSZF szabályozza a klinikánk által nyújtott szolgáltatások igénybevételét, valamint a weboldalunkon vagy személyesen megvásárolható voucherek (utalványok) felhasználási feltételeit.

1. Szolgáltató adatai

- **Név:** The Ultimate Beauty Clinic
- **Székhely:** 1124 Budapest, Németvölgyi út 68.
- **E-mail:** info@theultimatebeauty.net
- **Telefon:** +36 1 790 3017
- **Weboldal:** www.theultimatebeauty.net

2. A szolgáltatás tárgya

A The Ultimate Beauty Clinic prémium esztétikai és technológiai szolgáltatásokat nyújt (pl. ULTIMA HILEFT kezelések, LED Mask protokoll, Observ 520x bőrdiagnosztika, integrált orvosesztétikai programok).

- A szolgáltatások részletes leírása, indikációi és ellenjavallatai a klinikai konzultáción kerülnek ismertetésre.
- A kezelések időtartama becsült érték, amely a páciens egyedi igényei szerint változhat.
- A szolgáltatások során használt képek és illusztrációk tájékoztató jellegűek, a céljuk a várható eredmények bemutatása.

3. Időpontfoglalás és lemondási feltételek

A szolgáltatások igénybevétele minden esetben **előzetes időpont-egyeztetéshez** kötött.

- **Foglalás:** Online a weboldalon, telefonon (+36 1 790 3017) vagy személyesen. Javasoljuk a foglalást minimum 1 héttel a tervezett időpont előtt megtenni.
- **Lemondás/Módosítás:** A lefoglalt időpontot legkésőbb **24 órával a kezelés előtt** lehet díjmentesen lemondani vagy módosítani.
- **Késés:** Amennyiben a páciens hibájából adódóan lemondás nélkül nem jelenik meg, vagy 24 órán belül mondja le az időpontot, a Klinika fenntartja a jogot a szolgáltatási díj (vagy a voucher értékének) részleges vagy teljes felszámítására.

4. Voucherek (Ajándékutalványok) felhasználása

A The Ultimate Beauty voucherei lehetővé teszik a klinika szolgáltatásainak rugalmas igénybevételét.

- **Érvényesség:** A voucherek a vásárlástól számított **12 hónapig** érvényesek, kivéve az akciós vagy szezonális ajánlatokat, ahol rövidebb időtartam is szerepelhet. Az érvényességi idő nem hosszabbítható meg.
- **Visszaváltás:** A vásárlástól számított **60 napon belül** indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, és írásban (info@theultimatebeauty.net) kérheti a voucher vételárának visszatérítését.
- **Csere:** A voucher a felhasználás előtt bármilyen más kezelésre ingyenesen cserélhető. Értékkülönbözet esetén a fizetendő összeget a páciensnek kell kiegyenlítenie. Kisebb értékű szolgáltatás választása esetén a különbözetet nem áll módunkban visszatéríteni.
- **Átruházhatóság:** A voucher szabadon átruházható és ajándékozható.
- **Fizikai bemutatás:** A szolgáltatás igénybevételéhez az online letöltött vouchert ki kell nyomtatni, vagy a digitális kódot be kell mutatni a recepción. Voucher nélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe.

5. Árak és fizetési feltételek

- A feltüntetett árak **bruttó árak**, tartalmazzák az ÁFÁ-t és magyar forintban (HUF) értendők.
- Fizetés készpénzzel, bankkártyával vagy érvényes voucherrel lehetséges.
- A Klinika fenntartja az előzetes tájékoztatás nélküli árváltoztatás jogát.

6. Felelősségvállalás

- A páciens a szolgáltatásokon saját felelősségére vesz részt.
- A kezelések előtt kötelező a konzultáció, ahol a páciens köteles tájékoztatni a szakembert minden releváns egészségügyi körülményről.
- A Klinika felelősséget vállal a kezelések szakszerű, protokoll szerinti elvégzéséért. A Klinika kárpótlási kötelezettsége mulasztás esetén nem haladhatja meg a szolgáltatás eredeti értékét.
- A Klinika nem vállal felelősséget a voucherek elvesztéséért vagy az azzal való visszaélésért.

7. Panaszkezelés és visszajelzés

Nagyra értékeljük a visszajelzéseket. Panaszát vagy észrevételét az alábbi módokon teheti meg:

- **E-mail:** info@theultimatebeauty.net
- **Személyesen:** 1124 Budapest, Németvölgyi út 68.
- A panaszokat 30 napon belül kivizsgáljuk és írásban válaszolunk rájuk.

8. Szerzői jogok és Adatvédelem

- A promóciós anyagokban szereplő szövegek, képek és logók a The Ultimate Beauty Clinic tulajdonát képezik, másolásuk tilos.
- A megadott személyes adatokat a GDPR és a hatályos magyar jogszabályok szerint, bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át.